

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

Правила Клуба Palace Bridge Wellness Club (Палас Бридж Веллнесс Клуб)

1. Режим работы клуба Palace Bridge Wellness Club (далее – Клуб)

1.1. Часы работы Клуба: ежедневно с 7:00 до 23:00 по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А.

1.2. Детям от 3 до 14 лет посещение аква-зоны разрешено ежедневно с 7:00 до 18:30, в присутствии взрослых (находящимся в СПА-зоне детям до 14 лет необходимо покинуть СПА-зону не позднее 18.30. После 18:30 дети до 14 лет в СПА-зону не допускаются). Детям до 3 лет посещение аква-зоны разрешено каждую среду с 7:00 до 18:30, кроме праздничных дней. Посещение аква-зоны запрещено Гостям до 18 лет в отсутствии совершеннолетних сопровождающих лиц. Ответственность за Гостей 0-17 лет включительно во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие взрослые. Нахождение детей до 18 лет на всей территории СПА-зоны, в том числе в бассейне, бане, сауне, джакузи, а также участие в прочих водных процедурах, осуществляется только под постоянным присмотром сопровождающих их взрослых (совершеннолетних лиц). Сопровождающим взрослым (совершеннолетним лицам) запрещается оставлять детей до 18 лет без присмотра.

1.3. Все Гости должны завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покидать помещение Клуба не позднее установленных часов работы. Доступ Гостей в Клуб прекращается, если до окончания работы Клуба осталось 30 мин.

1.4. Клуб оставляет за собой право изменять часы работы в течение сезона и в случае технической необходимости временно закрывать отдельные помещения (отдельные залы, аква-зону и т.д.).

2. Правила прохода в Клуб

2.1. Все Гости обязаны осуществлять проход в Клуб через рецепцию Клуба и регистрировать свой приход при каждом визите.

2.2. После процедуры регистрации Гостю выдается браслет для закрывания/открывания шкафчика в раздевалке.

2.3. Гости должны сдавать все свои ценные вещи и документы на хранение в сейфовые ячейки, расположенные в зоне рецепции Клуба. Шкафчик не является местом хранения ценных вещей и документов. Гости обязаны следить за своими личными вещами. Клуб не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра на территории Клуба в непредназначенных для хранения местах, а также в незакрытых шкафчиках раздевалок.

2.4. После регистрации на рецепции Гость проходит в зону раздевалок, где может воспользоваться любым свободным шкафчиком, закрыв его при помощи браслета. Браслет является собственностью Клуба и при выходе из Клуба подлежит возврату сотрудникам рецепции. В случае утери пластикового браслета Гость обязан возместить Клубу стоимость пластикового браслета согласно прейскуранту Клуба.

3. Порядок пребывания на территории Клуба

3.1. Посредством приобретения клубного членства, входного разового билета, процедуры или иной услуги Клуба и входа на территорию Клуба, каждый Гость обязуется соблюдать настоящие правила посещения Клуба, соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту.

3.2. Гости обязаны соблюдать правила взаимного уважения по отношению к другим Гостям, а также к сотрудникам Клуба: не разговаривать громко, не использовать ненормативную лексику и не совершать действия, которые могут нарушить благоприятную атмосферу Клуба.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

3.3. Гостям рекомендуется не использовать мобильные телефоны на территории Клуба: в тренажерных залах, в аква-зоне, в зоне процедур и в зонах отдыха, для Вашего удобства и удобства других Гостей. В случае необходимости использования мобильных телефонов Гостям рекомендуется использовать их в беззвучном режиме.

3.4. На территории Клуба запрещается курить, использовать кальяны, употреблять никотинсодержащую продукцию (пищевую никотинсодержащую продукцию, никотинсодержащую жидкость, а также жидкость без содержания никотина или с его минимальным содержанием менее 0,1 мг/мл, предназначенную для использования в устройствах для потребления никотинсодержащей продукции, включая электронные системы доставки никотина), в том числе с использованием электронных и иных приборов. При этом за нарушение требований о запрете курения, использовании кальянов и употреблении никотинсодержащей продукции на территории Клуба, Клуб вправе взыскать с нарушителя причиненный данным нарушением реальный ущерб в размере стоимости удаления запаха согласно действующему Прейскуранту отеля «Palace Bridge Hotel».

3.5. На территории Клуба запрещается аморальное и антиобщественное поведение, в том числе применение насилия в любой форме к другим Гостям, оскорбление других Гостей и персонала Клуба, чрезмерное употребление спиртных напитков.

4. Общие правила Клуба

4.1. Гости в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, не допускаются на территорию Клуба. Употребление алкогольных напитков на территории Клуба и СПА-зоны до 18.30 запрещено. Употребление алкогольных напитков на территории Клуба и СПА-зоны допускается исключительно в период с 18:30 до закрытия Клуба и при условии, что алкогольные напитки приобретены в ресторанах, барах и кафе отеля «Palace Bridge Hotel». Употреблять принесенные с собой алкогольные или иные напитки, а также принесенные с собой продукты питания на всей территории Клуба и СПА-зоны запрещается.

4.2. Гости с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний не допускаются в Клуб. Гости, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Гостей, и сопутствующие материальные расходы.

4.3. Пользуясь услугами Клуба, Гости подтверждают отсутствие медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, а также что их хронические заболевания не будут препятствовать занятиям физкультурой и спортом.

4.4. Беременным женщинам не рекомендуется пользоваться услугами Клуба.

4.5. Гости, пользуясь инфраструктурой Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба самостоятельно определяют уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

4.6. Клуб вправе потребовать от Гостя документ, подтверждающий отсутствие у Гостя медицинских противопоказаний на выбираемый им вид услуг на территории Клуба.

4.7. Не разрешается приносить в Клуб продукты питания и напитки, а также выносить стеклянную посуду на территорию аква-зоны и фитнес центра.

4.8. Запрещается проносить в Клуб огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

4.9. Персонал уполномочен делать устные замечания Гостям, нарушающим настоящие правила, а также вызывать охрану в случае, если Гости не реагируют на замечания и продолжают нарушать правила посещения Клуба. Гостям, нарушающим правила, может быть отказано в праве последующего посещения. При нарушении Гостем правил и вынужденном удалении его из Клуба стоимость услуг не компенсируется.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

4.10. Все несовершеннолетние Гости Клуба могут находиться в Клубе только в сопровождении взрослых.

4.11. Все дети в возрасте от 0 до 3-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые трусы, с 3-х лет - в плавки или купальники при нахождении на всей территории СПА-зоны Клуба. Запрещается нахождение детей в голом виде на всей территории СПА-зоны Клуба, также запрещается купание детей в бассейне и джакузи, нахождение в бане и в сауне в голом виде, либо в одежде, не предназначенной для плавания, включая, но не ограничиваясь, нижнее белье, халаты, полотенца, футболки, майки, кофты, блузки, рубашки, свитера, брюки, легинсы, лосины, юбки, платья и т.п. В случае нарушения данного правила Клуб вправе прекратить оказание услуг Гостю и/или его детям до момента предоставления Гостем доказательств, что используемая им или его детьми одежда предназначена для плавания (например, инструкция по эксплуатации изделия, вшивной ярлык и т.п.).

4.12. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм необходимо оставлять детские коляски за пределами СПА-зоны Клуба.

5. Правила пребывания в аква-зоне Клуба (души, сауны, бассейны)

5.1. Перед посещением аква-зоны и после посещения туалетов необходимо принимать душ.

5.2. На совместной территории аква-зоны мужчины должны находиться в плавках, а женщины в купальных костюмах. Запрещается купаться в бассейне, пользоваться джакузи, баней и сауной в голом виде, либо в одежде, не предназначенной для плавания, включая, но не ограничиваясь, нижнее белье, халаты, полотенца, футболки, майки, кофты, блузки, рубашки, свитера, брюки, легинсы, лосины, юбки, платья и т.п. В случае нарушения данного правила Клуб вправе прекратить оказание услуг Гостю до момента предоставления Гостем доказательств, что используемая им одежда предназначена для плавания (например, инструкция по эксплуатации изделия, вшивной ярлык и т.п.).

5.3. Запрещается пользоваться услугами аква-зоны посетителям с нервно-психическими расстройствами, а также запрещается пользоваться саунами высоких температур людям с заболеванием сердца.

5.4. В целях личной безопасности не следует носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, кольца, часы, цепочки и т.п., на территории аква-зоны.

5.5. Запрещается громко разговаривать, использовать ненормативную лексику, бегать и прыгать на территории аква-зоны (душа, сауны, бассейна), прыгать в воду с бортиков всех видов бассейнов, джакузи, с плеч, рук и головы другихGuestей, подкидывать детей и взрослых в воде. Также запрещается использование любых мячей, шаров, ракеток/мячиков/воланчиков; игрушек, не предназначенных для использования в воде; надувных кругов большого размера и надувных игрушек большого размера (под большим размером понимается размер, один из параметров которого превышает 50 см).

5.6. Запрещается использовать сауны в целях личной гигиены. Не разрешается использовать парные и сауны для сушки полотенец и личных вещей.

5.7. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков, принесенных с собой на территории аква-зоны, а также в саунах, бассейнах, в гидромассажных бассейнах и на территории раздевалок.

5.8. Запрещается использовать различные вещества и иные субстанции в саунах и паровых.

5.9. Запрещается находиться в гидромассажных бассейнах без подачи воды.

5.10. Запрещается использовать лежак как место для хранения вещей. Если Гость не отдыхает на шезлонге сотрудник аква-зоны вправе передать шезлонг другому Гостю.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

5.11. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

5.12. Запрещается загрязнять воду в бассейнах, в т.ч. загрязнениями органического характера (отходы жизнедеятельности организма, продукты питания и т.п.), а также использовать бассейн, джакузи для стирки/очистки вещей

5.13. Запрещается при пользовании сауной наливать воду на камни самостоятельно, так как это приводит к повреждению нагревательных элементов печей саун и влечет их дорогостоящую замену, расходы на которую могут быть взысканы с лиц, допустивших нарушение настоящего правила.

5.14. В аква-зоне запрещается нахождение любых животных.

6. Правила посещения тренажерного зала

6.1. К занятиям в фитнес-зонах допускаются Гости в спортивной одежде (футболки, шорты, брюки, спортивные костюмы, а также обязательно наличие спортивной обуви с закрытым носком. Запрещается находиться в фитнес-зонах босиком, в носках или тапках, кроме посещения специальных классов групповых программ (йога, пилатес).

6.2. Рекомендуем до начала посещения тренировочных зон пройти ознакомительный инструктаж в тренажерном зале с дежурным тренером, желательно по предварительной записи.

6.3. ДляGuestов Клуба предлагаются дополнительные фитнес-услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам. Подробную информацию о прайсе на данные виды услуг вы можете получить у персонального тренера или администратора рецепции Клуба.

6.4. Запись на персональные тренировки осуществляется только после договоренности с инструктором и предварительной оплаты на рецепции Клуба. Предоставление услуг в долг не предусмотрено.

6.5. В случае опоздания на персональную тренировку Клуб оставляет за собой право сократить ее длительность. Просим Вас сообщать персональному тренеру об отмене или переносе времени тренировки не менее чем за 12 часов до начала, в противном случае Клуб оставляет за собой право засчитать данную тренировку как проведенную.

6.6. Гостям Клуба запрещается проводить персональные тренировки для себя и другихGuestов. Гости Клуба могут пользоваться услугами только персональных тренеров Клуба. Проведение тренировок Guestами Клуба не разрешается и является грубым нарушением Правил посещения фитнес-зон.

6.7. Перед началом самостоятельной тренировки убедительно просим ознакомиться и следовать инструкции по работе на данном тренажере.

6.8. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил Клуба, не использование ознакомительного инструктажа, нарушение рекомендации по посещению групповых программ, а также, если Guest тренируется самостоятельно.

6.9. Гости обязуются после тренировки убирать оборудование в специально отведенные места и снимать блины с силовых тренажеров.

6.10. Гостям клуба не разрешается самостоятельно пользоваться аудио и видео аппаратурой Клуба.

6.11. В Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения. Если музыкальное сопровождение мешает Guestам, то Гости вправе использовать наушники.

6.12. Гости Клуба обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, чистоту во всех помещениях Клуба.

6.13. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться полотенцами, которые находятся в зоне выдачи белья.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

6.14. Запрещено нахождение в тренировочных зонах Клуба лицам, не достигшим 18 лет. Возможно проведение персональной тренировки с тренером по предварительной договоренности.

6.15. Члены Клуба обязаны уважительно и доброжелательно относиться друг к другу и к персоналу Клуба.

7. Правила посещения групповых занятий

7.1. Залы групповых программ используются для проведения групповых занятий, согласно расписанию, а также персональных тренировок. При проведении вышеуказанных занятий или тренировок персональный тренер вправе ограничить или отказать Гостю Клуба в возможности нахождения в данном зале.

7.2. Зал Power студии ограничен в посещении и используется только для проведения уроков групповых занятий и персональных тренировок.

7.3. Групповые занятия проводятся согласно расписанию, которое Клуб вправе устанавливать и корректировать по своему усмотрению.

7.4. Длительность занятий от 30 до 120 минут. Гости обязаны приходить на занятия без опозданий. Клуб вправе не допустить до группового занятия Гостя, опоздавшего более, чем на 10 минут.

7.5. Гостям рекомендуется посещение только тех занятий, которые соответствуют уровню подготовленности. С рекомендациями и описанием занятий Гости могут ознакомиться на сайте Клуба.

7.6. Все занятия проводятся под руководством инструктора, что увеличивает эффективность и безопасность тренировочного процесса. Возможно использование на занятии дополнительного оборудования, предоставляемого Клубом.

7.7. Использование мобильных телефонов в зале групповых занятий категорически запрещается. В случае необходимости использования мобильных телефонов Гостям рекомендуется использовать их в беззвучном режиме.

7.8. Гость обязуется в случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие информировать об этом инструктора, проводящего занятие.

7.9. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться полотенцами, которые выдаются в зоне выдачи белья.

7.10. На групповых занятиях Гости обязаны проявлять уважение к другим Гостям из группы, соблюдать тишину, не мешать другим Гостям и тренеру (если это предполагает формат занятия), в том числе не создавать какими-либо своими действиями препятствий в проведении группового занятия тренером (не срывать занятия).

8. Правила посещения процедурной зоны

8.1. Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется делать бронирование заблаговременно.

8.2. В день проведения процедуры необходимо прибыть в Клуб за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить регистрационную карту и получить ответы на все интересующие Вас вопросы.

8.3. Опоздание сокращает время пребывания Гостя на процедуре. В случае опоздания Гостя более чем на 20 мин, администратор Клуба вправе отменить бронирование.

8.4. Срок действия депозитного сертификата на услуги салона 6 месяцев от даты приобретения. Депозитный сертификат на услуги салона распространяется только на услуги салона и не принимается к оплате других услуг, предоставляемых Клубом.

8.5. При приобретении Гостем процедур на сумму 10000 рублей и выше, посещение аква-зоны в день прохождения процедур для данного Гостя предоставляется бесплатно.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

8.6. Перед первой процедурой Гостю необходимо заполнить регистрационную карту Гостя.

8.7. Запрещается использовать мобильные телефоны при посещении зоны процедур. В случае необходимости использования мобильных телефонов Гостям рекомендуется использовать их в беззвучном режиме.

8.8. При проведении процедуры в кабинете может находиться только тот Гость, кому специалист проводит процедуру. При этом нахождение в кабинете других Гостей, которым процедура не проводится, не допускается.

9. Обязанности и ответственность Клуба

9.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, проводимых акциях и т. п.

9.2. По первому требованию Гостя предоставлять Книгу отзывов и предложений.

9.3. В случае приостановления работы (закрытия) саун, зоны Клуба, зала групповых занятий и т.п. уведомлять Гостей путем размещения информации о периоде закрытия на рецепции.

9.4. Клуб имеет право не допускать на территорию Клуба Гостей, не достигших 18 лет, без сопровождения взрослых.

9.5. Клуб вправе приостановить работу любой зоны, сауны, душей и т.п. для проведения текущих ремонтных, профилактических мероприятий и т.п.

9.6. Клуб не несет ответственность за вещи и имущество Гостей, оставленное без присмотра.

9.7. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Гостя без вины Клуба во время его нахождения на территории.

9.8. Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм в случае отсутствия вины Клуба, если Гость не соблюдал правила техники безопасности.

9.9. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

9.10. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

9.11. Клуб вправе отказать Гостю в предоставлении услуг, либо прекратить оказание услуг в случае нарушения Гостем настоящих Правил Клуба без возвращения оплаты. Под нарушением правил посещения Клуба понимается в том числе причинение Гостем имущественного и/или неимущественного вреда Клубу, причинение вреда здоровью и/или угроза жизни другим Гостям и/или сотрудникам Клуба.

10. Обязанность и ответственность Гостей Клуба

10.1. Все Гости обязаны соблюдать правила Клуба.

10.2. В случае нанесения материального ущерба Клубу, Гость обязан возместить реальный ущерб в полном объеме.

10.3. Клуб оставляет за собой право на выбор музыкального сопровождения на всей территории.

10.4. На территории Клуба категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по вероисповеданию и возрасту.

10.5. На территории Клуба запрещается проводить публичные акции, а именно распространять разного рода листовки, продавать и рекламировать товары и услуги, без соответствующего разрешения администрации.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

10.6. Фото и видео съемка может производиться только в частных целях. Для проведения профессиональной съемки необходимо согласование с администрацией Клуба.

11. Правила выхода из Клуба

11.1. Все Гости обязаны осуществлять выход из Клуба через рецепцию.

11.2. Все Гости должны сдать арендованное белье в зону выдачи белья.

11.3. Гость должен сдать браслет на рецепции Клуба.

12. Приостановление срока действия договора с Клубом («Заморозка»)

12.1. Заморозка представляет собой период времени, на который действие договора с Клубом приостанавливается, и в течение которого Гость не может пользоваться услугами Клуба. В случае использования Заморозки, срок действия договора продлевается на соответствующее количество дней. В случае если Заморозка предусмотрена договором, в графе Заморозка на титульном листе договора отражается количество дней Заморозки, которое Гость может использовать в период действия договора.

12.2. Минимальный срок единовременной Заморозки составляет 7 календарных дней.

12.3. Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного Гостем в заявлении, заполняемом в отделе продаж, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления.

12.4. Общий срок Заморозки в течение всего срока действия клубной карты не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, командировка и т.п., за исключением случаев, установленных п 12.5, 12.6, 12.7 настоящих Правил.

12.5. Исключением, дающим Гостю право на увеличение общего срока Заморозки, является беременность. В этом случае однократная дополнительная Заморозка в количестве 90 дней предоставляется бесплатно на основании письменного заявления Гостя и предоставления соответствующих медицинских документов.

12.6. В СПА-зоне Клуба, в которую включены сауны, джакузи, бассейны и зона душевых, может производиться длительный ремонт, в связи с чем СПА-зона может быть закрыта для посещения полностью или частично. Член Клуба вправе использовать Заморозку на указанный период.

12.7. В случае если срок действия договора с Клубом составляет 1 год, Гость вправе за плату **не более 2 раз** дополнительно приобрести Заморозку сроком на 30 дней и стоимостью 3000 рублей каждая (Заморозка более чем 2 раза в этом случае Клубом не предоставляется).

В случае если срок действия договора с Клубом составляет 6 месяцев, Гость вправе за плату **однократно** дополнительно приобрести Заморозку сроком на 30 дней и стоимостью 3000 рублей (Заморозка более 1 раза Клубом в этом случае не предоставляется).

Кроме указанных случаев, а также при заключении иных видов договоров с Клубом (на иные сроки, либо с условием о рассрочке платежа) право на платную Заморозку отсутствует.

Клуб оставляет за собой право вносить изменения в данные правила.

НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор ООО «ВАН Хотелс»

/Мельников Д.В./ 18.12.2023