

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального директора

ООО «ВАН Хотелс»



П.Е. Ивойлов

12 февраля 2024 года

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГОСТЕЙ
ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ
ООО «ВАН ХОТЕЛС»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила (далее - «**Правила**») разработаны ООО «ВАН Хотелс» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" и иными нормами действующего законодательства РФ, а также в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «ВАН Хотелс».

Настоящие Правила обязательны к соблюдению всеми Гостями Объектов общественного питания ООО «ВАН Хотелс».

1.1. Термины

Отель означает, все вместе и каждое по отдельности, юридическое лицо ООО «ВАН Хотелс» (ИНН 7841338200, ОГРН 5067847065798, адрес места нахождения: 199004, Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А, телефон +7 812 335 22 00), а также **Объекты общественного питания** ООО «ВАН Хотелс», расположенные в управляемых ООО «ВАН Хотелс» отелях, а именно:

В отеле Palace Bridge Hotel 5* («Палас Бридж Хотел», категория 5 звезд) по адресу 199004, Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А расположены:

- 1) Кафе «Nasta mañana» («Аста Маньяна»), время работы: ежедневно с 09.00 до 21.00.
- 2) Бар «Bridges» («Бриджес»), время работы: ежедневно и круглосуточно.
- 3) СПА бар, время работы: ежедневно с 12.00 до 22.00.
- 4) Ресторан «Dans Le Noir?» («Дан ле нуар?»), время работы: с четверга по воскресенье с 18.00 до 23.00 (с понедельника по среду ресторан «Dans Le Noir?» не работает).
- 5) Ресторан «Palace Bridge» («Палас Бридж»), время работы: ежедневно с 7.00 до 23.00, перерыв с 10.30 до 13.00 (с 7.00 до 10.30 подается только завтрак).

В отеле Cosmos St. Petersburg Olympia Garden Hotel 4* (Отель Космос Санкт-Петербург Олимпия Гарден, категория 4 звезды) по адресу 190013, Санкт-Петербург, Батайский пер., д. 3, лит. А расположены:

- 1) Ресторан «Olympia Garden» («Олимпия Гарден»), время работы: понедельник-пятница с 7.00 до 10.30 (подается только завтрак), суббота-воскресенье с 7.00 до 11.00 (подается только завтрак).
- 2) Бар «Sports Bar 84» («Спорт бар 84»), время работы: ежедневно с 10.00 до 02.00 (заказы на приготовление блюд принимаются до 01.30).

В отеле **Vasilievsky Hotel 4*** («Васильевский Хотел», категория 4 звезды) по адресу 199034, Санкт-Петербург, В.О., 8-я линия, д. 11-13, лит. Л расположены:

1) Ресторан «Репин», время работы: ежедневно с 7.00 до 23.00, перерыв с 11.00 до 12.00 (с 7.00 до 11.00 подается только завтрак).

2) Бар «Pub 8 line» (Паб 8я линия): ежедневно с 18.00 до 02.00 (заказы на приготовление блюд принимаются до 01.30).

Услуги Объектов общественного питания - услуги общественного питания, предусматривающие изготовление продукции общественного питания, создание условий для потребления и реализации продукции общественного питания и иной пищевой и непищевой продукции (покупные товары). Наряду с оказанием услуг общественного питания Отель вправе предложить Гостям приобрести услуги по организации досуга и другие услуги, однозначно указав на их возмездный или безвозмездный характер и предоставив возможность ознакомиться с необходимой информацией о таких услугах.

Гость - лицо, пользующееся или намеревающееся воспользоваться услугами Объектов общественного питания и/или иными услугами, предоставляемыми Отелем, а также любой другой посетитель Отеля и Объектов общественного питания, расположенных в Отеле.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГОСТЕЙ ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

2.1. Гостям при посещении Объектов общественного питания ООО «ВАН Хотелс»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить, использовать кальяны, употреблять никотинсодержащую продукцию (пищевую никотинсодержащую продукцию, никотинсодержащую жидкость, а также жидкость без содержания никотина или с его минимальным содержанием менее 0,1 мг/мл, предназначенную для использования в устройствах для потребления никотинсодержащей продукции, включая в электронные системы доставки никотина) в том числе с использованием электронных и иных приборов. При этом за нарушение требований о запрете курения, использовании кальянов и употреблении никотинсодержащей продукции на территории Отеля, Отель вправе взыскать с нарушителя причиненный данным нарушением реальный ущерб в размере стоимости удаления запаха согласно действующему Прейскуранту Отеля;
- совершать хулиганские, аморальные и антиобщественные действия и любые другие подобные действия, в том числе применять насилие, оскорблять персонал Отеля и других Гостей, а также грубить, угрожать, использовать нецензурные слова и чрезмерно употреблять спиртные напитки;
- совершать опасные действия, способные причинить вред себе и другим Гостям, а также имуществу Отеля и третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, залезать на столы, стулья, барные стойки и иную мебель, закидывать ноги на столы, сидеть на столах, а также использовать мебель не по ее целевому назначению, шуметь, кричать, громко разговаривать (в том числе по громкой связи), прыгать, подкидывать, кружить, сажать на плечи детей и взрослых и т.п.;
- танцевать непристойные танцы, устраивать стриптиз, обнажаться, непристойно расстегивать одежду;
- находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, или наркотического опьянения;
- находиться в банных/домашних халатах, в одежде и обуви для плавания или пляжа (за исключением СПА бара), в нижнем белье, в спортивной одежде (за исключением кафе «Аста маньяна» и СПА бара), в неопрятной рабочей спецодежде, обнаженными, босиком и т.д.;
- находиться в грязной, пачкающей, мокрой одежде и обуви, а также в одежде и обуви, имеющей неприятные запахи, неопрятной, неприличной одежде и обуви, в том числе вызывающей брезгливость и отвращение, в одежде и обуви, оскорбляющей человеческое достоинство и нравственность или свидетельствующей о явном неуважении к обществу, в том числе имеющей соответствующие надписи и рисунки;

- иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям и/или оскорбляющий человеческое достоинство и общественную нравственность;
- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания (за исключением употребления детского питания детьми по предварительному согласованию с Отелем);
- занимать столы и посадочные места в ресторанах, барах и кафе Отеля без намерения воспользоваться услугами Отеля, за исключением случаев ожидания Гостей Отеля или представителей Отеля, а также за исключением нахождения на территории Гостей, проживающих в Отеле;
- передвигать или перемещать мебель на территории Объекта общественного питания без предварительного согласования с Отелем;
- выносить из ресторанов, баров, кафе Отеля посуду, столовые приборы, иное имущество, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Отелем;
- без предварительного согласования с Отелем проносить и размещать на Объекте общественного питания крупногабаритные предметы;
- проносить наркотические, ядовитые, взрывоопасные вещества, все виды оружия (газовое, огнестрельное, холодное, травматическое, электрошокеры и т.п.), включая средства самообороны, и иные запрещенные законодательством предметы/вещества;
- занимать забронированные места;
- подсаживаться за стол к другим Гостям без их согласия;
- использовать территорию Объекта общественного питания для сна, а также лежать на посадочных местах и другой мебели;
- вести на территории Объекта общественного питания любую торговлю, а также коммерческую и предпринимательскую деятельности без предварительного письменного согласования с Отелем и/или без заключения соответствующих договоров с Отелем;
- осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Отелем и без оплаты по Прейскуранту;
- осуществлять любительскую фото- и видеосъемку, если она создает неудобства или опасность для других Гостей или персонала Отеля;
- находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для персонала Отеля;
- играть в азартные игры;
- находиться в верхней одежде и в головных уборах;
- осуществлять прослушивание аудиоматериалов – и просмотр видеоматериалов со звуком;
- находиться на территории Объекта общественного питания с любыми животными, за исключением собак-проводников;
- каким-либо образом мешать Гостям и персоналу Отеля, в том числе их свободному перемещению, а также выступающим артистам;
- совершать иные действия, запрещенные действующим законодательством РФ;

2.2. Права и обязанности Гостей при посещении Объектов общественного питания:

- Гости обязаны соблюдать общепринятые правила поведения, а также правила взаимного уважения по отношению к другим Гостям и к персоналу Отеля (в том числе не разговаривать громко, использовать беззвучный режим телефона, в том числе при прослушивании аудиоматериалов и просмотре видеоматериалов, либо наушники, не разговаривать по громкой связи), также Гости обязаны воздерживаться от совершения каких-либо действий, которые могут нарушить благоприятную атмосферу Объектов общественного питания и причинить неудобства другим Гостям.
- Гости обязаны возмещать ущерб, причиненный в результате их действий Отелю или третьим лицам. Размер ущерба может быть установлен Прейскурантом Отеля.

- Гости вправе осуществлять бронирование столов, при этом бронь без внесения предварительной оплаты сохраняется только в течение 30-ти минут от назначенного времени, а по окончании 30 минут бронь аннулируется.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. В целях обеспечения безопасности в Отеле ведется видеонаблюдение.
- 3.2. Территория Отеля и Объектов общественного питания находится под охраной охранного предприятия, в связи с чем в соответствии с Закон РФ от 11.03.1992 N 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" представители охранного предприятия вправе осуществлять осмотр вносимого Гостями на объекты охраны (выносимого с объектов охраны) имущества. Гость вправе предоставить имущество для осмотра, либо отказать в предоставлении. В случае отказа Гостя от предоставления к осмотру имущества, Гостю может быть отказано в допуске на территорию Объекта общественного питания.
- 3.3. В случае необходимости Отель вправе изменять время работы Объектов общественного питания, доводя соответствующую информацию до сведения Гостей.
- 3.4. Отель не несет ответственность за сохранность личных вещей Гостей, оставленных ими без присмотра в местах, не предназначенных для хранения таких вещей.
- 3.5. Музыкальное сопровождение на территории Объектов общественного питания устанавливается по усмотрению Отеля и не может быть изменено по требованию Гостей.
- 3.6. Гостям запрещается ведение на территории Отеля и Объектов общественного питания любой коммерческой и предпринимательской деятельности без предварительного письменного согласования с Отелем и/или без заключения соответствующих договоров с Отелем.
- 3.7. **В случае нарушения Гостем настоящих Правил Отель вправе не начинать, приостановить или прекратить оказание услуг Гостю. Кроме того, Отель вправе прекратить нахождение нарушившего настоящие Правила Гостя на Объекте общественного питания и в Отеле. Также Отель вправе не оказывать услуги лицам, ранее нарушавшим настоящие Правила.**
- 3.8. В соответствии со ст.152.1 Гражданского кодекса согласие на использование и обнародование изображения гражданина не требуется, если оно получено при фото- и видеосъемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, которыми являются Объекты общественного питания Отеля, или на публичных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.
- 3.9. В соответствии со ст.16 Федерального закона от 22.11.1995 N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания несовершеннолетним (то есть лицам, не достигшим 18-летнего возраста). В случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции (продавца), сомнения в достижении покупателем совершеннолетия продавец вправе потребовать у этого покупателя документ, позволяющий установить возраст этого покупателя в соответствии с перечнем, утвержденным Приказом Минпромторга России от 31 мая 2017 года №1728, который предъявляется Гостем в оригинале (по ксерокопиям, скан-образам документов на смартфонах и прочих устройствах продажа алкогольной продукции ЗАПРЕЩЕНА; вышеуказанный перечень является исчерпывающим, поэтому другие, не указанные в настоящем перечне, документы (студенческие билеты, пропуска и т.п.) не могут в данном случае рассматриваться как документы, подтверждающие возраст).
- 3.10. Согласно ст. 4 Закона Санкт-Петербурга от 10.06.2019 № 287-62 «Об ограничениях в сфере продажи безалкогольных тонизирующих напитков на территории Санкт-Петербурга и о внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга "Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге"» на территории Санкт-Петербурга не допускается осуществлять розничную продажу безалкогольных тонизирующих напитков (энергетиков) несовершеннолетним. В случае

возникновения у лица, непосредственно осуществляющего отпуск безалкогольных тонизирующих напитков (продавца), сомнения в достижении покупателем совершеннолетия продавец вправе потребовать у этого покупателя документ, позволяющий установить возраст этого покупателя в соответствии с перечнем, утвержденным Приказом Минпромторга России от 31 мая 2017 года №1728, который предъявляется Гостем в оригинале (по ксерокопиям, скан-образам документов на смартфонах и прочих устройствах продажа безалкогольных тонизирующих напитков ЗАПРЕЩЕНА; вышеуказанный перечень является исчерпывающим, поэтому другие, не указанные в настоящем перечне, документы (студенческие билеты, пропуска и т.п.) не могут в данном случае рассматриваться как документы, подтверждающие возраст).

- 3.11. Контроль за соблюдением настоящих Правил Гостями осуществляется персоналом и представителями Отеля. В случае нарушения Гостем общественного порядка Отель вправе вызвать полицию для решения вопроса о привлечении Гостя к ответственности, предусмотренной законодательством РФ.