



**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «ВАН Хотелс»

Д.В. Мельников

«07» ноября 2023 г.

**Правила пользования услугами Детского клуба «Palace Kidbridge» («Палас Кидбридж»)**  
(далее – Правила)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют правила и условия оказания услуг Детского клуба «Palace Kidbridge» («Палас Кидбридж»), расположенного на территории отеля «Palace Bridge Hotel» («Палас Бридж Хотел») по адресу: г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А (далее – **Детский клуб**).

1.2. Следующие термины, используемые в настоящих Правилах, означают:

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ВАН Хотелс», ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200, расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А, оказывающее услуги по временному нахождению детей в Детском клубе и другие сопутствующие услуги (развлекательные, мастер-классы и т.п.) в соответствии с прейскурантом цен на услуги.

**Клиент(ы)** – родитель, иной законный представитель ребенка, или иное сопровождающее лицо, достигшее 18 лет, действующее в интересах ребенка, в отношении которого оказываются услуги Детского клуба, и имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем услуг, заключивший(ее) с Исполнителем услуг договор-оферту путем ее акцепта.

**Уполномоченное Клиентом лицо** - физическое лицо, достигшее 18 лет, и уполномоченное Клиентом путем указания такого лица в Заявлении передавать ребенка в Детский клуб, сопровождать ребенка в Детском клубе, забирать ребенка из Детского клуба.

**Оферта** – оферта на оказание услуг Детского клуба с приложениями в редакции, размещенной на информационных стендах Детского клуба и/или на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://www.palacebridge.ru>.

**Заявление** - заявление о полном и безоговорочном акцепте (принятии) Оферты, подписываемое Клиентом.

**Гость(и) отеля** – Клиент(ы), проживающий(е) на момент начала оказания услуг Детского клуба в отеле «Palace Bridge Hotel» («Палас Бридж Хотел») по адресу: г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А (далее – отель).

1.3. Детский клуб предназначен для нахождения в нем детей возрастом от 1 года до 14 лет включительно.

Дети возрастом от 1 года до 4 лет, а также дети-инвалиды могут находиться в Детском клубе только в сопровождении Клиента или Уполномоченного Клиентом лица, который самостоятельно несет ответственность за здоровье и безопасность ребенка во время пребывания в Детском клубе.

Дети до 1 года допускаются в Детский клуб только в сопровождении Клиента или Уполномоченного Клиентом лица при условии, что Клиент или Уполномоченное Клиентом лицо находятся в Детском клубе с другим ребенком младше 4-х лет (в этом случае плата за посещение Детского клуба ребенком младше 1 года не взимается).

1.4. Детский клуб представляет собой специально оборудованные игровые помещения, предназначенные для временного нахождения в них детей под присмотром сотрудников Исполнителя услуг - кураторов Детского клуба (кроме случаев, когда ребенок находится в Детском клубе в сопровождении Клиента или Уполномоченного Клиентом лица). Детский клуб не оказывает образовательных услуг, не осуществляет образовательную или педагогическую деятельность, не реализует образовательные программы и не осуществляет воспитательные функции.

1.5. На территории Детского клуба могут оказываться следующие виды услуг:

- посещение ребенком игровой зоны Детского клуба;
- мастер-классы и развлекательные мероприятия согласно условиям, размещенным на информационных стендах Детского клуба;
- проведение частных мероприятий (дня рождения ребенка, детского праздника и пр.) на условиях, согласованных в отдельном Соглашении Клиента и Исполнителя. В период проведения таких частных

мероприятий оказание иных услуг Детского клуба может быть приостановлено или частично ограничено с размещением информации об этом на информационных стендах Детского клуба. При проведении частных мероприятий Клиент и участники (гости) частных мероприятий обязаны соблюдать настоящие Правила. В случае противоречия условий Соглашения между Клиентом и Исполнителем о проведении частного мероприятия и настоящих Правил к отношениям сторон применяются условия Соглашения.

1.6. Услуги Детского клуба оказываются согласно утвержденному графику (режиму) работы Детского клуба, расписанию мастер-классов и развлекательных мероприятий. Информация о графике (режиме) работы Детского клуба размещается на информационных стендах Детского клуба и (или) на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.palacebridge.ru>. График (режим) работы Детского клуба устанавливается Исполнителем, при этом Исполнитель вправе по своему усмотрению вносить изменения в график (режим) работы Детского клуба, открывать и/или закрывать и/или ограничивать для посетителей доступ в Детский клуб или в его отдельные зоны по техническим, организационным и иным причинам (частные мероприятия, аварийные ситуации, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, теплоснабжения и др.), о чем указывается на соответствующих информационных стендах Детского клуба и (или) на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://www.palacebridge.ru>.

Сроки проведения частных мероприятий согласовываются в Соглашении, заключаемом между Исполнителем и Клиентом.

1.7. В Детском клубе осуществляется лишь временное нахождение ребенка, без обеспечения физиологических потребностей ребенка, как питание и сон, вследствие чего максимальное пребывание ребенка в Детском клубе не должно превышать 4 (четыре) часа подряд.

1.8. Оплата услуги посещения ребенком игровой зоны Детского клуба осуществляется Клиентом путем внесения платы за посещение игровой зоны Детского клуба (далее – Плата за посещение) наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или в безналичном порядке до начала пользования услугами Детского клуба в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя.

Внесение Клиентом Платы за посещение дает право на нахождение ребенка (либо Клиента с ребенком) в игровой зоне Детского клуба с момента внесения Платы за посещение Клиентом до окончания времени работы Детского клуба в день внесения Платы за посещение согласно графику (режиму) работы Детского клуба, но не более 4 (четырёх) часов подряд.

Для Гостей отеля внесение Платы за посещение после 18:00 дает право на нахождение ребенка (либо Гостя отеля с ребенком) в игровой зоне Детского клуба с момента внесения Платы за посещение до окончания времени работы Детского клуба в день внесения Платы за посещение согласно графику (режиму) работы Детского клуба, а также на следующий день с начала времени работы Детского клуба согласно графику (режиму) работы до 12:00, при условии, что в это время в этот день Детский клуб не закрыт, в том числе в связи с проведением частных мероприятий. В случае закрытия Детского клуба в указанный период Плата за посещения не подлежит возврату или пересчету, право посещения на другой день не переносится. Нахождение ребенка в Детском клубе в любом случае не может превышать 4 (четырёх) часов подряд.

Размер Платы за посещение является фиксированным и не зависит от фактического времени нахождения ребенка в Детском клубе. В течение периода, на который распространяется внесенная Плата за посещение, Клиент или Уполномоченное Клиентом лицо вправе забирать ребенка из Детского клуба и снова оставлять его в Детском клубе на срок не более 4 часов подряд неограниченное количество раз в пределах графика (режима) работы Детского клуба, при условии, что уходы и возвращение ребенка каждый раз фиксируются в Заявлении путем проставления подписей Клиента или Уполномоченного Клиентом лица в соответствующих графах.

Стоимость участия в мастер-классах и иных развлекательных мероприятиях, проводимых в Детском клубе, оплачивается Клиентом или Уполномоченным Клиентом лицом отдельно согласно прейскуранту цен Исполнителя, и не входит в Плату за посещение.

В случае проведения частного мероприятия в Детском клубе стоимость его проведения устанавливается соответствующим Соглашением, заключаемым между Исполнителем и Клиентом.

1.9. Оплачивая стоимость услуг Детского клуба и (или) пользуясь услугами Детского клуба (в т.ч. находясь на территории Детского клуба), Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ознакомлен с тем, что в Детском клубе проводятся игры и дает свое согласие на участие ребенка в играх. Клиент самостоятельно определяет физические возможности ребенка по пользованию услугами Детского клуба и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка на территорию Детского клуба, за последствия пользования ребенком услугами Детского клуба и за соблюдением ребенком и Уполномоченным Клиентом лицом всех требований настоящих Правил.

1.10. Администрация Детского клуба вправе отказать в пользовании услугами Детского клуба, либо досрочно прекратить их оказание Клиенту (ребенку Клиента) или Уполномоченному Клиентом лицу в случае несоблюдения требований настоящих Правил.

## 2. Условия пользования услугами Детского клуба

2.1. Для пользования услугами Детского клуба Клиенту необходимо предварительно ознакомиться с офертой на оказание услуг Детского клуба, включая настоящие Правила, являющиеся неотъемлемой частью оферты Детского клуба, и заключить договор на оказание услуг Детского клуба с Исполнителем путем подписания Заявления. Внесение Клиентом изменений в оферту Детского клуба не допускается.

В целях заключения договора оказания услуг и подтверждения личности Клиента или Уполномоченного Клиентом лица в программном комплексе Исполнителя, Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Клиента или Уполномоченного Клиентом лица, а также ребенка.

Для заключения договора оказания услуг:

- Гость отеля обязан предъявить администратору Детского клуба пластиковую ключ-карту гостя отеля и сообщить номер комнаты, а также по требованию администратора предъявить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность; документы, подтверждающие право представлять интересы ребенка; документ, подтверждающий возраст ребенка;

- Клиент, не являющийся Гостем отеля, обязан предъявить по требованию администратора Детского клуба паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие право представлять интересы ребенка; документ, подтверждающий возраст ребенка.

При заключении договора Клиент обязан сообщить администратору Детского клуба:

- свои данные - фамилию, имя, отчество, паспортные данные;

- фамилию, имя, отчество, возраст ребенка;

- особенности поведения ребенка, наличие аллергических и иных заболеваний ребенка, которые могут проявиться при нахождении ребенка на территории Детского клуба (астма, диабет, пищевая аллергия и пр.), наличие других медицинских ограничений, необходимость периодического приема лекарственных препаратов, и прочую важную информацию о ребенке, которую необходимо знать кураторам Детского клуба при общении с ребенком в целях его безопасности и безопасности других лиц;

- фамилию, имя отчество и контактный номер телефона Уполномоченного Клиентом лица.

Клиенты или Уполномоченные Клиентами лица, оставляющие ребенка в Детском клубе, гарантируют отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, простудных заболеваний и их симптомов (насморка, кашля, расстройства желудка, тошноты, сыпи и т.п.), незаживших ран, острого состояния, в период которых ребенку требуется особый присмотр или медицинская помощь. Сотрудники Детского клуба не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, а также с любыми другими нарушениями здоровья и заболеваниями, возникшими у ребенка до начала оказания услуг Исполнителем и/или возникшими по причинам, не связанным с оказанием услуг Исполнителем.

2.2. Временные интервалы нахождения ребенка в Детском клубе, включая время начала и окончания оказания услуг, фиксируются в Заявлении и удостоверяются подписью Клиента или Уполномоченного Клиентом лица.

Подпись Клиента в Заявлении по окончании оказания услуг означает отсутствие претензий по нахождению ребенка в Детском клубе.

2.3. Во время пребывания в Детском клубе ребенок самостоятельно пользуется туалетом и моет руки. Персонал Детского клуба может помочь ребенку с посещением туалета. При необходимости и отсутствии навыков у малолетнего ребенка самостоятельно проситься и ходить в туалет Клиент должен надеть на ребенка подгузник (замена подгузников сотрудниками Детского клуба не осуществляется).

2.4. Сотрудники Детского клуба вправе ограничивать время пользования ребенком игровым оборудованием, находящимся в Детском клубе, с целью установления очередности его использования детьми в Детском клубе, в том числе в соответствии с требованиями СанПиН.

2.5. Заключая договор об оказании услуг Детского клуба, Клиент дает свое разрешение (согласие) на фото- и видеосъемку себя и своего ребенка на территории Детского клуба, на размещение фото- и видеоматериалов, сделанных на территории Детского клуба и содержащих изображение своего ребенка, Исполнителем в сети Интернет, в том числе на сайтах Исполнителя, в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, а также в помещении Детского клуба на соответствующих стендах, в маркетинговых материалах Исполнителя. Указанные фото- и видеоматериалы могут быть использованы в целях продвижения услуг Детского клуба, в том числе в целях иллюстрации услуг Детского клуба Исполнителя, при этом размещение материалов осуществляется обезличено, без упоминания персональных данных Клиента и ребенка.

2.6. Ребенка из Детского клуба вправе забрать только Клиент, который оставил ребенка в Детском клубе, при условии предъявления Клиентом администратору Детского клуба следующих документов:

- для Гостя отеля, либо для Уполномоченного Клиентом лица, являющегося гостем отеля: пластиковой ключ-карты гостя отеля и также по требованию администратора Детского клуба - документа, удостоверяющего личность;

- для Клиента, не являющегося Гостем отеля, либо для Уполномоченного Клиентом лица, не являющегося гостем отеля: документа, удостоверяющего личность.

Повторно оставлять ребенка в игровой зоне Детского клуба после ухода из него в течение периода, на который распространяется внесенная Плата за посещение, вправе только Клиент или Уполномоченное Клиентом лицо. иное сопровождающее ребенка лицо должно подписать отдельное Заявление и заново внести Плату за посещение.

В случае неявки Клиента или Уполномоченного Клиентом лица, либо отсутствия у Клиента или Уполномоченного Клиентом лица возможности лично забрать ребенка после оказания услуг, вместо него ребенка вправе забрать только:

- законный представитель ребенка, при условии предъявления администратору Детского клуба документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего статус законного представителя ребенка;

- надлежащим образом уполномоченный представитель ребенка, при условии предъявления администратору Детского клуба документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего его полномочия (нотариальная доверенность).

2.7. Если Клиент по истечении 4 (четырёх) часов подряд пребывания ребенка в Детском клубе, либо по окончании времени работы Детского клуба, либо по окончании мастер-класса (иного мероприятия) не явился забрать ребенка, то по истечении 30 (тридцати) минут, либо сразу после окончания времени работы Детского клуба (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), администрация Детского клуба вправе обратиться в полицию. Если администрация Детского клуба, в случае необходимости, не может связаться с Клиентом по контактному номеру телефона в течение 2 (двух) часов, то администрация Детского клуба также вправе обратиться в полицию.

### **3. Права и обязанности Клиентов и Уполномоченных Клиентом лиц**

3.1. Клиент и Уполномоченное Клиентом лицо обязаны:

- самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами Детского клуба;

- в процессе пользования услугами Детского клуба неукоснительно соблюдать настоящие Правила, а также выполнять требования и указания персонала Детского клуба.

- оставляя ребенка в Детском клубе, убедиться в том, что ребенок здоров и все его физиологические потребности удовлетворены;

- оставляя ребенка в Детском клубе, иметь в наличии сменную обувь для ребенка (или снять верхнюю уличную обувь ребенка) и снять верхнюю одежду ребенка;

- до начала пользования услугами Детского клуба ознакомить ребенка с правилами поведения в Детском клубе согласно настоящим Правилам;

- оставляя ребенка в Детском клубе, предъявить администратору Детского клуба документы:

• для Гостя отеля либо Уполномоченного Клиентом лица, являющегося гостем отеля - пластиковую ключ-карту гостя отеля, а также по требованию администратора Детского клуба – паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность; документы, подтверждающие право представлять интересы ребенка;

• для Клиента, не являющегося Гостем отеля, либо Уполномоченного Клиентом лица, не являющегося гостем отеля - паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность, а также по требованию администратора – документы, подтверждающие право представлять интересы ребенка;

- предъявить по требованию администратора Детского клуба документ, подтверждающий возраст ребенка. Подтверждением возраста ребенка является один из следующих документов: свидетельство о рождении (копия) / запись в паспорте / заграничный паспорт ребенка;

- оставить номера своих контактных телефонов (мобильный в обязательном порядке) для связи с сотрудниками Детского клуба и иную информацию, необходимую для оказания услуг Детского клуба. Клиентам и Уполномоченным Клиентами лицам запрещается отключать мобильные контактные телефоны на время нахождения ребенка в Детском клубе. Ответственность за невозможность связи с Клиентом или Уполномоченным Клиентом лицом и достоверность оставленных контактных данных несет Клиент;

- в случае наличия особенностей поведения или развития, заболеваний ребенка уведомить об этом обслуживающий персонал Детского клуба;

- немедленно забрать ребенка из Детского клуба при возникновении у ребенка во время пребывания в Детском клубе признаков аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения,

простудных заболеваний, и их симптомов (насморка, кашля, расстройства желудка, тошноты, сыпи и т.п.), иных острых заболеваний, а также в случае затрудненного прохождения социальной адаптации ребенка в Детском клубе, сопровождающегося длительной (более 30 минут) отрицательной психоэмоциональной реакцией ребенка;

- немедленно вернуться в Детский клуб при возникновении ситуации, требующей его присутствия, по первому требованию (звонку) сотрудника Детского клуба;

- забрать ребенка из Детского клуба не позднее чем через 4 (четыре) часа нахождения в Детском клубе подряд и до окончания времени работы Детского клуба согласно установленному графику (режиму) работы Детского клуба, либо не позднее времени окончания оказания услуг, мастер-класса (иного мероприятия);

- сохранять документ, подтверждающий оплату услуг, до завершения оказания услуг;

- соблюдать требования техники безопасности, меры противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, нормы общественного порядка, не допускать действий, создающих опасность для жизни и здоровья окружающих;

- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

- бережно относиться к имуществу Детского клуба и в случае причинения ущерба компенсировать его в полном объеме, в том числе Клиент обязуется компенсировать в полном объеме реальный ущерб, причиненный Уполномоченным Клиентом лицом.

3.2. Клиент или Уполномоченное Клиентом лицо при пользовании услугами Детского клуба вправе:

- обращаться к администрации Детского клуба за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами;

- находиться на территории Детского клуба во время оказания услуг, не вмешиваясь в процесс оказания услуг и следуя указаниям сотрудников Детского клуба;

- с согласия администрации Детского клуба проводить фото- и видеосъемку на территории Детского клуба для личных целей, с использованием непрофессиональной техники без штатива, не вовлекая при этом в кадр других посетителей и сотрудников Детского клуба без их согласия либо согласия законных представителей детей. Изображения и видеозаписи, сделанные Клиентами во время посещения Детского клуба, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетители не вправе использовать фотографии и/или видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

3.3. При пользовании услугами Детского клуба Клиентам, Уполномоченным Клиентам лицам и/или детям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- оставлять ребенка в Детском клубе более чем на 4 (четыре) часа подряд;

- забирать ребенка из Детского клуба без уведомления администрации Детского клуба и без росписи в Заявлении;

- включать и самостоятельно пользоваться без разрешения администрации Детского клуба оборудованием, бытовыми электроприборами и другой техникой, расположенными на территории Детского клуба;

- курить, использовать кальяны, употреблять никотинсодержащую продукцию, в том числе с использованием электронных и иных приборов, распивать алкогольные напитки на территории Детского клуба и прилегающей к нему территории;

- находиться на территории Детского клуба в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- приносить / употреблять на территории Детского клуба продукты питания и напитки, за исключением отдельных мероприятий по согласованию с Администрацией Детского клуба;

- игнорировать требования сотрудников Детского клуба и обслуживающего персонала Исполнителя, проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу и другим посетителям Детского клуба, а также совершать иные антиобщественные или хулиганские действия;

- находиться на территории Детского клуба в банных и домашних халатах, одежде для плавания, нижнем белье или обнаженным;

- вмешиваться в процесс оказания услуг, если того не требует чрезвычайная ситуация или об этом просят сотрудники Детского клуба;

- находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников Детского клуба;

- находиться в игровой зоне Детского клуба в уличной обуви (без сменной обуви) и/или в верхней одежде;

- находиться в Детском клубе с колющими, режущими или бьющимися предметами;

- надевать на ребенка украшения (цепочки, браслеты, длинные серьги), острые предметы, атрибуты и аксессуары, способные нанести травму ребенку и окружающим, и порчу имуществу Исполнителя услуг;

- давать ребенку с собой жевательную резинку, конфеты, мороженое и др. продукты питания, напитки, деньги и ценные вещи. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи, утерянные ребенком в Детском клубе;

- ребенку запрещается толкаться, драться, кусаться, пугать других детей, отбирать игрушки у других детей, совершать иные действия, которые создают неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых; стучать по экранам находящихся в Детском клубе техники и оборудования; при спуске с игровых горок прыгать, скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, загромождать проход в конце горок; прыгать и толкаться при подъемах и спусках на подвесных игровых мостиках; а также совершать иные действия, которые могут привести к причинению вреда здоровью или имуществу;

- пользоваться детскими игровыми горками лицам, чьи рост, возраст и вес превышает допустимые параметры для их использования;

- выносить с территории Детского клуба игрушки, инвентарь, оборудование, чужую одежду и обувь;

- находиться на территории Детского клуба с животными, птицами, рептилиями и насекомыми;

- мусорить на территории Детского клуба;

- использовать нецензурную лексику;

- без согласования с администрацией Детского клуба проводить профессиональные кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального оборудования и реквизитов.

#### **4. Прочие положения**

4.1. Поведение Клиентов, Уполномоченных Клиентами лиц и детей, находящихся в Детском клубе, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу и права. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. В случае повреждения Клиентом, Уполномоченным Клиентом лицом или ребенком имущества Детского клуба во время нахождения в Детском клубе, Клиент и Уполномоченное Клиентом лицо несут полную солидарную материальную ответственность перед Исполнителем согласно действующему законодательству РФ, в том числе Клиент обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме, в том числе причиненный Уполномоченным Клиентом лицом.

4.3. Администрация Детского клуба вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения Исполнителем и размещения на информационных стендах Детского клуба и (или) на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://www.palacebridge.ru>. Измененные правила применяются к правоотношениям сторон по оказанию услуг Детского клуба, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Клиент или Уполномоченное Клиентом лицо обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил) до момента начала оказания услуг.

4.4. Администрация Детского клуба вправе отказать Клиенту или Уполномоченному Клиентом лицу в доступе к услугам Детского клуба, либо прекратить оказание услуг в следующих случаях:

- при отсутствии свободного места в Детском клубе для ребенка;

- при отказе Гостя отеля сообщить номер комнаты и предъявить пластиковую ключ-карту гостя отеля и/или документ, удостоверяющий личность, и/или документы, подтверждающие право представлять интересы ребенка, и /или документ, подтверждающий возраст ребенка; при отказе Клиента/Уполномоченного Клиентом лица, не являющегося Гостем отеля, предъявить документ, удостоверяющий личность, и/или документы, подтверждающие право представлять интересы ребенка, и/или документ, подтверждающий возраст ребенка;

- при наличии у ребенка явных признаков или симптомов простудных или инфекционных заболеваний;

- при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, могущем повлечь за собой причинение вреда здоровью или имуществу других детей и посетителей, имуществу Детского клуба. В случае такого проявления агрессии ребенком администрация Детского клуба оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания ребенка в Детском клубе и вызова Клиента по телефону;

- при нахождении Клиента или Уполномоченного Клиентом лица в алкогольном или наркотическом опьянении, либо при агрессивном поведении Клиента или Уполномоченного Клиентом лица с работниками Детского клуба, либо совершении Клиентом или Уполномоченного Клиентом лица иных антиобщественных или хулиганских действий;

- в случае нарушения каких-либо правил противопожарного режима, требований по технике безопасности, санитарно-гигиенических требований, норм общественного порядка, совершения действий, создающих опасность для жизни и здоровья окружающих;

- в случае иных нарушений настоящих Правил, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента (ребенка) или Уполномоченного Клиентом лица, а также за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие нарушения Клиентом или Уполномоченного Клиентом лица настоящих Правил и требований сотрудников Детского клуба, действий третьих лиц, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций), а также по иным основаниям, предусмотренным Правилами и законом.

Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Клиентом или Уполномоченным Клиентом лицом по его инициативе (вине) оплаченных (заказанных) услуг Детского клуба (в т.ч. по причине неудовлетворенности методикой игр и иных мероприятий, неиспользования услуг по причине нарушающего Правила поведения ребенка, обострения заболевания ребенка), за оставленные Клиентом (ребенком) без присмотра вещи, за жизнь и здоровье ребенка в случае наличия у ребенка противопоказаний для пребывания в Детском клубе; за вред, связанный с ухудшением здоровья и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр ребенка, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями сотрудников Детского клуба; за последствия, связанные с нарушением Клиентом настоящих Правил.

4.6. В случае необходимости сотрудник Детского клуба оказывает ребенку первую доврачебную помощь, а также вызывает скорую медицинскую помощь, незамедлительно связавшись с Клиентом или Уполномоченным Клиентом лицом.

4.7. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Детского клуба, Клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к Исполнителю. Все споры или разногласия Стороны вправе разрешать путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Клиента должна быть рассмотрена Исполнителем с дачей письменного ответа отправителю в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

4.8. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Оферты на оказание услуг Детского клуба, имеющей силу письменного договора оказания услуг с Клиентом. Подпись Клиента, а также подпись Уполномоченного Клиентом лица в Заявлении является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.

4.9. В случае отсутствия подписанного Клиентом Заявления и фактического пользования ребенком Клиента услугами Детского клуба или нахождения ребенка Клиента на территории Детского клуба настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с Клиентом. Фактическое пользование услугой Детского клуба (нахождение ребенка на территории Детского клуба) и (или) оплата стоимости услуг Детского клуба со стороны Клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.

4.10. Заключая договор оказания услуг Детского клуба и (или) оплачивая стоимость услуг Детского клуба, Клиент в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю услуг на обработку предоставленных им персональных данных (своих, ребенка Клиента, Уполномоченного Клиентом лица), а также соглашается на использование указанных персональных данных в следующих целях: заключения и исполнения договора оказания услуг Детского клуба, в том числе оперативной коммуникации Исполнителя и Клиента/Уполномоченного Клиентом лица, доведения до Клиента информации об услугах Детского клуба, а также в целях продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя путем осуществления прямых контактов Исполнителя с Клиентом с помощью средств связи (при условии дачи Клиентом соответствующего согласия в Заявлении). Клиент несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных. Уполномоченное Клиентом лицо передавая, сопровождая или забирая ребенка из Детского Клуба, также дает Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных в целях оперативной коммуникации с Исполнителем.

Исполнитель услуг гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных Клиентом при оказании услуг, и при обработке персональных данных Клиента, Уполномоченного Клиентом лица и ребенка обязуется принять меры для их защиты от несанкционированного доступа, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.