

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ВАН Хотелс»



Ю.В. Талагаева

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ВАН Хотелс»

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ВАН Хотелс» разработана в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в ООО «ВАН Хотелс».

1.2. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений, заключением договоров и исполнением договорных обязательств ООО «ВАН Хотелс», осуществлением уставной деятельности организации.

1.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним.

2. Основные понятия в области персональных данных

1) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в ООО «ВАН Хотелс» осуществляется на основе следующих принципов:

- наличие законных оснований для обработки персональных данных;
- ограниченность обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема (недопущение избыточности) обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в ООО «ВАН Хотелс» может осуществляться в следующих случаях:

- получено согласие субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием субъекта персональных данных в гражданском и арбитражном судопроизводстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Обрабатываемые персональные данные

4.1. С целью обеспечения соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, в том числе содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, выплаты заработной платы и иных, причитающихся работнику в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором выплат, осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации налоговых и социальных отчислений, в ООО «ВАН Хотел» обрабатываются персональные данные:

4.1.1. Работников, уволенных работников:

- 1) Фамилия, имя, отчество, пол;
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Сведения о гражданстве;
- 4) Сведения об образовании;
- 5) Профессия, квалификация, должность;
- 6) Семейное положение, состав семьи (в том числе данные документа о заключении/расторжении брака, свидетельства о рождении, свидетельства о смерти);
- 7) Паспортные данные и данные других документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт российского гражданина, паспорт иностранного гражданина и др.);
- 8) Адрес регистрации, проживания, номер телефона;
- 9) Сведения о воинском учете;
- 10) Сведения о наградах, поощрениях, почетных званиях;
- 11) Сведения о социальном положении, в том числе информация об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации;
- 12) Данные пенсионного, медицинского страхования, ИНН, СНИЛС;
- 13) Доходы, суммы отчислений;
- 14) Информация об отпусках;
- 15) Фотография;
- 16) Реквизиты банковского счета для зачисления заработной платы;
- 17) Данные прививочного сертификата;
- 18) Данные медицинской книжки;
- 19) Данные медицинских осмотров;
- 20) Данные водительского удостоверения;
- 21) Информация о трудовом стаже;
- 22) Виза, разрешение на работу (для иностранных работников);
- 23) Справка о судимости (для работников, работающих с детьми).

Основанием для обработки персональных данных является Трудовой кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Федеральный закон от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Договор; Согласие субъекта.

Обработка сведений о состоянии здоровья работников осуществляется в отдельных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

Обработка сведений о судимости работников осуществляется на основании статей 65, 331, 351.1 Трудового Кодекса Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных составляет 50 лет ЭПК с момента прекращения трудовых отношений. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.1.2. Близких родственников работников:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Степень родства;
- 3) Год рождения;
- 4) Данные свидетельства о рождении.

Основанием для обработки персональных данных является Трудовой кодекс Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных составляет 50 лет ЭПК с момента прекращения трудовых отношений с работником. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.2. С целью добровольного медицинского страхования работников в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные работников:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Паспортные данные;
- 4) ИНН, СНИЛС;
- 5) Данные полиса ДМС.

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.3. С целью организации корпоративной мобильной связи для сотрудников, в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные работников:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Паспортные данные;
- 3) Дата рождения;
- 4) Адрес регистрации;
- 5) Номер телефона.

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.4. С целью обеспечения прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением, в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные практикантов:

- 1) Фамилия, имя, отчество, пол;
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- 4) Номер телефона;
- 5) Данные о месте обучения (наименование учебного заведения, специальность, курс);
- 6) Данные медицинской книжки;
- 7) Данные прививочного сертификата;
- 8) Адрес проживания;
- 9) Адрес регистрации.

Основанием для обработки персональных данных является Договор; Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается сроком прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики. Срок хранения персональных данных составляет 5 лет ЭПК с момента прекращения прохождения практики. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.5. С целью подбора персонала (соискателей) на вакантные должности оператора, в том числе осуществления отбора на замещение вакантных должностей; ведения кадрового резерва; трудоустройства успешно прошедших отбор на замещение вакантных должностей, в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные претендентов (соискателей) на замещение вакантных должностей:

- 1) Фамилия, имя, отчество, пол;
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Сведения о гражданстве;
- 4) Сведения об образовании;
- 5) Профессия, квалификация, должность;
- 6) Сведения о трудовой деятельности;
- 7) Семейное положение, состав семьи;
- 8) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- 9) Адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- 10) Сведения о воинском учете;
- 11) Сведения о наградах, поощрениях, почетных званиях;
- 12) Сведения о социальном положении;
- 13) Данные пенсионного, медицинского страхования, ИНН, СНИЛС;
- 14) Фотография.

Основанием для обработки персональных данных является Трудовой кодекс Российской Федерации; Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается сроком принятия решения о приеме или отказе в приеме на работу либо включении соискателя в кадровый резерв, но не более трех месяцев. В случае включения соискателя в кадровый резерв, срок обработки персональных данных продлевается на период нахождения соискателя в кадровом резерве ООО «ВАН Хотелс», но не более пяти лет. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их обработки, при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.6. С целью обеспечения соблюдения налогового законодательства Российской Федерации, в том числе осуществления расчетов с субъектами персональных данных; оформления первичных учетных документов; проявления должной осмотрительности, в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные контрагентов-физических лиц и представителей контрагентов:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Организация, должность;
- 3) Дата, место рождения;
- 4) Адрес;
- 5) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- 6) ИНН, СНИЛС, ОГРНИП;
- 7) Номер телефона, адрес электронной почты;
- 8) Реквизиты банковского счета.

Основанием для обработки персональных данных является Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Договор; Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных составляет 5 лет с момента оформления первичного учетного документа. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.7. С целью обеспечения пропускного режима на территорию ООО «ВАН Хотелс», в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные работников, посетителей:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Организация, должность;
- 3) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- 4) Фотография.

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.8. С целью осуществления уставной деятельности ООО «ВАН Хотелс», в том числе бронирования номеров; оказания гостиничных услуг; исполнения требований законодательства в области миграционного и регистрационного учета физических лиц, исполнения требований Федерального закона от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры», Закона Санкт-Петербурга от

29.06.2023 № 419-81 «О введении на территории Санкт-Петербурга курортного сбора», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Санкт-Петербурга, регулирующих проведение эксперимента по развитию курортной инфраструктуры; заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров; оказания платных и бесплатных услуг субъектам персональных данных; улучшения качества оказываемых услуг; осуществления связи с субъектами персональных данных для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с деятельностью ООО «ВАН Хотелс», а также обработки обращений, заявлений, заявок и иных сообщений субъектов персональных данных; предоставления субъектам персональных данных доступа к использованию Интернет-сайтов ООО «ВАН Хотелс» и их функционала; проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных, в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные:

4.8.1. Гостей отеля:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Дата рождения;
- 3) Пол;
- 4) Гражданство;
- 5) Страна и место рождения;
- 6) Номер телефона, адрес электронной почты;
- 7) Данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи, код, орган выдачи);
- 8) Копия документа, удостоверяющего личность;
- 9) Данные свидетельства о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
- 10) Адрес места жительства/пребывания, период регистрации по месту пребывания;
- 11) Данные документа, подтверждающего право пребывания/проживания на территории РФ: данные визы, разрешения на временное проживание, вида на жительство (дата выдачи, серия, номер, срок действия) (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- 12) Данные миграционной карты (серия, номер, дата въезда, срок пребывания, КПП въезда, цель въезда) (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- 13) Данные о транспортном средстве;
- 14) Платежная информация, реквизиты банковского счета, номер банковской карты;
- 15) Цель визита и период пребывания в объекте размещения;
- 16) Место работы (учебы);
- 17) Данные о состоянии здоровья, заболеваниях;
- 18) Данные об имуществе;
- 19) Данные о почетных званиях и знаках отличия;
- 20) Сведения о составе семьи;
- 21) Файлы «Cookie» посетителей сайтов.

Основанием для обработки персональных данных является Закон РФ от 25.06.1993 №5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»; Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»; Федеральный закон от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в

пределах Российской Федерации»; Федеральный закон от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры», Закон Санкт-Петербурга от 29.06.2023 № 419-81 «О введении на территории Санкт-Петербурга курортного сбора»; Договор; Согласие.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели, а в отношении персональных данных, обрабатываемых в целях исполнения требований нормативных правовых актов, регулирующих проведение эксперимента по развитию курортной инфраструктуры, составляет 3 года. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.8.2. Клиентов детского клуба, их законных представителей:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Дата, место рождения;
- 3) Адрес регистрации;
- 4) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения;
- 5) Номер телефона, адрес электронной почты;
- 6) Фамилия, имя, отчество ребенка, пол;
- 7) Дата рождения ребенка;
- 8) Данные свидетельства о рождении ребенка;
- 9) Данные иного документа, подтверждающего законность представления интересов ребенка;
- 10) Фото/видео-материалы с участием взрослого/ребенка;
- 11) Данные о состоянии здоровья ребенка;
- 12) Реквизиты банковского счета;
- 13) Файлы «Cookie» посетителей сайтов.

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.8.3. Клиентов фитнес-клуба и СПА-центра:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Дата, место рождения;
- 3) Адрес регистрации и проживания;
- 4) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- 5) Номер телефона, адрес электронной почты;
- 6) Данные о состоянии здоровья;
- 7) Реквизиты банковского счета;
- 8) Фотография;
- 9) Файлы «Cookie» посетителей сайтов.

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в

установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.8.4. Клиентов ресторана:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Дата рождения;
- 3) Номер телефона, адрес электронной почты;
- 4) Файлы «Cookie» посетителей сайтов.

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.8.5. Контрагентов-физических лиц и представителей контрагентов:

- 1) Фамилия, имя, отчество, пол,
- 2) Гражданство;
- 3) Организация, должность;
- 4) Дата, место рождения;
- 5) Адрес;
- 6) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- 7) ИНН, СНИЛС, ОГРНИП;
- 8) Номер телефона, адрес электронной почты;
- 9) Данные медицинской книжки, прививочного сертификата;
- 10) Справка об отсутствии судимости (для контрагентов-физических лиц и представителей контрагентов, работающих с детьми);
- 11) Сведения о смене фамилии;
- 12) Разрешение на работу для иностранных граждан;
- 13) Реквизиты банковского счета.

Основанием для обработки персональных данных является Договор; Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.9. С целью продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектами персональных данных, в ООО «ВАН Хотелс» обрабатываются персональные данные клиентов, гостей, посетителей сайтов:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Номер телефона, адрес электронной почты;
- 3) Файлы «Cookie» посетителей сайтов.

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных – до отзыва согласия субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия либо утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные

законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

5. Сбор персональных данных

5.1. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных и (или) согласия на их обработку.

5.2. Получение персональных данных у иных лиц возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у иных лиц, за исключением случаев, когда персональные данные получены в рамках поручения на обработку персональных данных или когда согласие получено передающей стороной, необходимо уведомить об этом субъекта.

5.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных

6.1. При обработке персональных данных в ООО «ВАН Хотелс» осуществляются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных может быть поручена третьему лицу с согласия субъекта персональных данных либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению, не обязано получать согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, такие персональные данные подлежат актуализации в течение семи рабочих дней.

6.4. В случае выявления факта неправомерности обработки персональных данных, такие персональные данные подлежат уничтожению в трехдневный срок.

7. Хранение персональных данных

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

7.3. Персональные данные передаются на архивное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации об архивном деле, уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Передача персональных данных

8.1. Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Передача персональных данных органу государственной власти, органу местного самоуправления, органу безопасности и правопорядка, государственному учреждению и фонду, а также иному уполномоченному органу допускается по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. Раскрытие персональных данных третьему лицу без согласия соответствующего субъекта не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

8.4. Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

8.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, осуществляется с письменного согласия соответствующего субъекта или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Распространение персональных данных

9.1. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с учетом выполнения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.2. Субъект дает согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.3. В случае если субъект сам раскрывает свои персональные данные неопределенному кругу лиц при помощи функционала Интернет-сайта или сервиса ООО «ВАН Хотелс» без предоставления соответствующего согласия, дальнейшее распространение другими операторами персональных данных возможно только на основании согласия соответствующего субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

9.4. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

10. Условия и порядок прекращения обработки персональных данных

10.1. В случае достижения цели обработки персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена, а персональные данные должны быть уничтожены в тридцатидневный срок с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена, и в случае, если

сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, такие персональные данные подлежат уничтожению в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена в течение трех рабочих дней. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, персональные данные подлежат уничтожению в течение десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

10.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 10.1-10.3, должно быть обеспечено блокирование таких персональных данных и их уничтожение в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11. Доступ к персональным данным

11.1. Право доступа к персональным данным, обрабатываемым в ООО «ВАН Хотелс», имеют:

- Генеральный директор ООО «ВАН Хотелс»;
- работники ООО «ВАН Хотелс», для которых обработка персональных данных необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей;
- третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ВАН Хотелс», на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения).

11.2. Допуск работников ООО «ВАН Хотелс» к персональным данным осуществляется руководством отдельным внутренним актом.

12. Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных

12.1. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в ООО «ВАН Хотелс», имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. ООО «ВАН Хотелс» предоставляет сведения, указанные в п.12.1, в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса субъекта или его законного

представителя в форме, в которой получен соответствующий запрос (если иное не указано в запросе). В ответе на запрос не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Срок ответа на запрос может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемых сведений.

12.3. Запрос субъекта или его представителя должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с ООО «ВАН Хотелс» (номер договора, дата заключения договора или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ВАН Хотелс»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.4. Субъект вправе повторно обратиться в ООО «ВАН Хотелс» с запросом сведений, указанных в п.12.1, не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

12.5. Субъект вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если обрабатываемые в ООО «ВАН Хотелс» персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной ООО «ВАН Хотелс» цели обработки.

12.6. Субъект вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если такое было дано. Отзыв согласия направляется субъектом в адрес ООО «ВАН Хотелс» и должен содержать сведения, указанные в п.12.3. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных ООО «ВАН Хотелс» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

13. Выполнение предусмотренных законодательством обязанностей

13.1. С целью выполнения ООО «ВАН Хотелс» обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, принимаются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации;
- ознакомление работников ООО «ВАН Хотелс» с положениями законодательства Российской Федерации и локальными актами ООО «ВАН Хотелс».

13.2. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «ВАН Хотелс» уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов с момента выявления о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, включая сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 часов с момента выявления о результатах внутреннего расследования инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

14. Защита персональных данных

14.1. При обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14.2. С целью обеспечения безопасности персональных данных в ООО «ВАН Хотелс» осуществляются следующие мероприятия:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, которые обеспечивают выполнение требований к установленным уровням защищенности;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и реагирование на данные инциденты;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

15. Ответственность

За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением об обработке и защите персональных данных и другими локальными актами ООО «ВАН Хотелс», работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации.

16. Заключительные положения

16.1. К настоящей политике обеспечивается неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.

16.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами ООО «ВАН Хотелс». Актуальная редакция Политики размещается на официальных Интернет-сайтах ООО «ВАН Хотелс».

17. Реквизиты и контактная информация

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВАН Хотелс».

Сокращенное наименование: ООО «ВАН Хотелс».

ИНН: 7841338200.

КПП: 780101001.

ОГРН: 5067847065798.

Юридический адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А.

Почтовый адрес для обращений: 199004, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4,
лит. А.