

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального директора

ООО «ВАН Хотелс»


П.Е. Ивойлов
15 августа 2025 года

Правила Клуба Palace Bridge Wellness Club (Палас Бридж Веллнесс Клуб)

Настоящие правила (далее - «Правила») разработаны ООО «ВАН Хотелс» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 и иными нормами действующего законодательства РФ.

Настоящие Правила обязательны к соблюдению всеми Гостями и Членами **Клуба Palace Bridge Wellness Club (Палас Бридж Веллнесс Клуб)**.

Контроль за соблюдением настоящих Правил Гостями/Членами Клуба (лицами, пользующимися или намеревающимися воспользоваться услугами Клуба, либо иными посетителями Клуба) осуществляется персоналом и представителями Клуба.

1. Режим работы Клуба Palace Bridge Wellness Club (далее – Клуб)

1.1. Клуб Palace Bridge Wellness Club (Палас Бридж Веллнесс Клуб) расположен по адресу Россия, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А. (далее по тексту «Клуб») в отеле «Palace Brodige Hotel» («Палас Бридж Хотелс») и включает в себя спа-зону (души, сауны, бани, бассейны, джакузи)– далее по тексту «спа-зона», фитнес-центр (тренажерные залы и залы для тренировок) – далее по тексту «фитнес-центр» и салон «DAY SPA» («ДЭЙ СПА») (процедурные кабинеты) – далее по тексту DAY SPA («ДЭЙ СПА»), и прилегающие к ним помещения.

Часы работы Клуба: ежедневно с 7:00 до 23:00 по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А.

1.2. Детям от 0 до 2 лет (включительно) посещение спа-зоны разрешено каждую среду с 7:00 до 18:30, кроме праздничных дней. Детям от 3 до 13 лет (включительно) посещение спа-зоны разрешено ежедневно с 7:00 до 18:30.

Всем детям от 0 до 13 лет (включительно) необходимо покинуть спа-зону не позднее 18.30; после 18:30 дети до 13 лет (включительно) в спа-зону не допускаются.

1.3. Клуб оставляет за собой право изменять часы работы в течение сезона и в случае технической необходимости временно закрывать отдельные помещения (отдельные залы, спа-зону и т.д.).

2. Правила прохода в Клуб

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

2.1. Все Гости обязаны осуществлять проход в Клуб через ресепшн Клуба и регистрировать свой приход при каждом визите.

2.2. После процедуры регистрации Гостю выдается браслет для закрывания/открывания шкафчика в раздевалке. Браслет является собственностью Клуба и при выходе из Клуба подлежит возврату сотрудникам ресепшн. В случае утери пластикового браслета Гость обязан возместить Клубу стоимость пластикового браслета согласно прейскуранту Клуба.

2.3. Гости должны сдавать все свои ценные вещи и документы на хранение в сейфовые ячейки, расположенные в зоне ресепшн Клуба и в спа-зоне. Шкафчик не является местом хранения ценных вещей и документов. Гости обязаны следить за своими личными вещами. Клуб не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра на территории Клуба в непредназначенных для хранения местах, а также в незакрытых шкафчиках раздевалок.

2.4. После регистрации на ресепшн Гость проходит в зону раздевалок, где может воспользоваться любым свободным шкафчиком, закрыв его при помощи браслета.

3. Порядок пребывания на территории Клуба

3.1. Приобретая Клубное членство, входной разовый билет, процедуру или иную услугу Клуба, каждый Гость обязуется соблюдать настоящие правила посещения Клуба, соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту.

3.2. Гости обязаны соблюдать правила взаимного уважения по отношению к другим Гостям, а также к сотрудникам Клуба: не разговаривать громко, не использовать ненормативную лексику и не совершать действия, которые могут нарушить благоприятную атмосферу Клуба.

3.3. Гостям рекомендуется не использовать мобильные телефоны на территории Клуба: в фитнес-центре, в спа-зоне, в салоне DAY SPA (ДЭЙ СПА), и в зонах отдыха, для Вашего удобства и удобства других Гостей. В случае необходимости использования мобильных телефонов Гостям рекомендуется использовать их в беззвучном режиме.

3.4. Гости в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, не допускаются на территорию Клуба. Употребление алкогольных напитков на территории Клуба и СПА-зоны до 18.30 запрещено. Употребление алкогольных напитков на территории Клуба и СПА-зоны допускается исключительно в период с 18:30 до закрытия Клуба и при условии, что алкогольные напитки приобретены в ресторанах, барах и кафе отеля «Palace Bridge Hotel».

3.5. Гости с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний не допускаются в Клуб. Гости, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Гостей, и сопутствующие материальные расходы.

3.6. Пользуясь услугами Клуба, Гости подтверждают отсутствие медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, а также что их хронические заболевания не будут препятствовать занятиям физкультурой и спортом.

3.7. Беременным женщинам не рекомендуется пользоваться услугами Клуба.

3.8. Гости, пользуясь инфраструктурой Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба самостоятельно определяют уровень физической нагрузки согласно своим индивидуальным возможностям.

3.9. Клуб вправе потребовать от Гостя документ, подтверждающий отсутствие у Гостя медицинских противопоказаний на выбираемый им вид услуг на территории Клуба.

3.10. Персонал уполномочен делать устные замечания Гостям, нарушающим настоящие правила, а также вызывать охрану в случае, если Гости не реагируют на замечания и продолжают нарушать правила посещения

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

Клуба. Гостям, нарушающим правила, может быть отказано в дальнейшем оказании услуг. При нарушении Гостем правил и вынужденном удалении его из Клуба стоимость услуг не компенсируется.

3.11. Все несовершеннолетние Гости Клуба могут находиться в Клубе только в сопровождении взрослых. Ответственность за Гостей от 0 до 18 лет во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие взрослые. Сопровождающим взрослым (лицам, достигшим совершеннолетнего возраста) запрещается оставлять детей до 18 лет без присмотра на территории всего Клуба.

3.12. Все Гости должны завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покидать помещение Клуба не позднее установленных часов работы. Доступ Гостей в Клуб прекращается, если до окончания работы Клуба осталось 30 мин.

3.13. На территории Клуба (включая территорию спа-зоны, фитнес-центра и салона DAY SPA (ДЭЙ СПА)) запрещается:

- курить, использовать кальяны, употреблять никотинсодержащую продукцию (пищевую никотинсодержащую продукцию, никотинсодержащую жидкость, а также жидкость без содержания никотина или с его минимальным содержанием менее 0,1 мг/мл, предназначенную для использования в устройствах для потребления никотинсодержащей продукции, включая электронные системы доставки никотина), в том числе с использованием электронных и иных приборов. При этом за нарушение требований о запрете курения, использовании кальянов и употреблении никотинсодержащей продукции на территории Клуба, Клуб вправе взыскать с нарушителя причиненный данным нарушением реальный ущерб в размере стоимости удаления запаха согласно действующему Прейскуранту отеля «Palace Bridge Hotel».

- совершать хулиганские, аморальные и антиобщественные действия и любые другие подобные действия, в том числе применять насилие, оскорблять персонал Клуба и других Гостей, а также грубить, угрожать, использовать нецензурные слова и чрезмерно употреблять спиртные напитки;

- проявлять любую дискриминацию к персоналу Клуба и Гостям, в том числе из-за различий по расовой принадлежности, вероисповеданию, возрасту, полу и т.п..

- совершать любые опасные действия, способные причинить вред себе и другим Гостям, а также имуществу Клуба и третьих лиц, а также использовать мебель и оборудование Клуба не по ее целевому назначению, шуметь, кричать, громко разговаривать (в том числе по громкой связи), прыгать, подкидывать, кружить, сажать на плечи детей и взрослых и т.п;

- находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, или наркотического опьянения;

- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания;

- выносить стеклянную посуду на территорию спа-зоны и фитнес центра;

- находиться обнаженным, кроме специально предназначенных для этого мест;

- находиться в грязной, пачкающей одежде и обуви, а также в одежде и обуви, имеющей неприятные запахи, неопрятной, неприличной одежде и обуви, в том числе вызывающей брезгливость и отвращение, в одежде и обуви, оскорбляющей человеческое достоинство и нравственность или свидетельствующей о явном неуважении к обществу, в том числе имеющей соответствующие надписи и рисунки;

- иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям и/или оскорбляющий человеческое достоинство и общественную нравственность;

- передвигать или перемещать мебель/оборудование на территории Клуба без предварительного согласования с Клубом;

- без предварительного согласования с Клубом проносить и размещать на территории Клуба крупногабаритные предметы;

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

- проносить наркотические, ядовитые, взрывоопасные вещества, все виды оружия (газовое, огнестрельное, холодное, травматическое, электрошокеры и т.п.), включая средства самообороны, и иные запрещенные законодательством предметы/вещества, в том числе легковоспламеняющиеся;
- использовать территорию Клуба для сна, а также лежать на посадочных местах и другой мебели, не предназначенной для этих целей;
- вести на территории Клуба любую торговлю, а также любую коммерческую и предпринимательскую деятельности, включая распространение листовок, рекламы, без предварительного письменного согласования с Клубом и/или без заключения соответствующих договоров с Клубом;
- осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Клубом и без оплаты по Прейскуранту;
- осуществлять любительскую фото- и видеосъемку, если она создает неудобства или опасность для других Гостей или персонала Клуба;
- находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для персонала Клуба, а также заходить в рабочие зоны персонала Клуба (за стойку ресепшн и т.п.); - Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне по их вине;
- играть в азартные игры;
- находиться в верхней одежде и в головных уборах;
- осуществлять прослушивание аудиоматериалов – и просмотр видеоматериалов со звуком;
- находиться на территории Клуба, включая спа-зону, фитнес-центр и салон DAY SPA (ДЭЙ СПА), с любыми животными;
- каким-либо образом мешать Гостям и персоналу Клуба, в том числе их свободному перемещению;
- **совершать иные действия, запрещенные действующим законодательством РФ или настоящими Правилами;**

4. Правила пребывания в спа-зоне Клуба (души, сауны, бассейны, джакузи)

4.1. Нахождение детей до 18 лет на всей территории спа-зоны, в том числе в бассейне, сауне, джакузи, а также участие в прочих водных процедурах, осуществляется только под постоянным присмотром сопровождающих взрослых, достигших совершеннолетия (18 лет).

4.2. Перед посещением спа-зоны, после окончания плавания в бассейне и после посещения туалетов необходимо принимать душ. Дети от 5 лет и старше не допускаются в раздевалки и душевые, предназначенные для противоположного пола, в том числе в сопровождении взрослых.

4.3. На совместной территории спа-зоны мужчины должны находиться в плавках, а женщины в купальных костюмах.

Взрослым и детям запрещается нахождение в голом виде на всей территории спа-зоны, кроме специально предназначенных для этого мест (душевые, раздевалки, туалеты).

Взрослым и детям запрещается купаться в бассейне, пользоваться джакузи, баней и сауной в голом виде, либо в одежде, не предназначенной для плавания, включая, но не ограничиваясь, нижнее белье, халаты, полотенца, футболки, майки, кофты, блузки, рубашки, свитера, брюки, легинсы, лосины, юбки, платья и т.п. В случае нарушения данного правила Клуб вправе прекратить оказание услуг Гостю/детям до момента предоставления

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

Гостем доказательств, что используемая им, либо сопровождаемым им детьми одежда предназначена для плавания (например, инструкция по эксплуатации изделия, вшивной ярлык и т.п.).

Все дети в возрасте от 0 до 2-х лет включительно должны быть одеты в специальные непромокаемые трусы, с 3-х лет - в плавки или купальники при нахождении на всей территории спа-зоны Клуба.

4.4. Запрещается пользоваться услугами спа-зоны посетителям с нервно-психическими расстройствами, а также запрещается пользоваться саунами высоких температур людям с заболеванием сердца.

4.5. В целях личной безопасности не следует носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, кольца, часы, цепочки и т.п., на территории спа-зоны. Также при посещении спа-зоны рекомендуется убирать волосы (закалывать, заплетать и т.п.).

4.6. Запрещается громко разговаривать, использовать ненормативную лексику, бегать и прыгать на территории спа-зоны (душа, сауны, бассейна), прыгать в воду с бортиков всех видов бассейнов, джакузи, с плеч, рук и головы других Гостей, подкидывать детей и взрослых в воде. Также запрещается использование любых мячей, шаров, ракеток/мячиков/воланчиков; игрушек, не предназначенных для использования в воде; надувных кругов большого размера и надувных игрушек большого размера (под большим размером понимается размер, один из параметров которого превышает 50 см). В целях безопасности Гостей также запрещается активное, агрессивное и скоростное плавание, спортивное плавание, подводное плавание (в том числе с использованием соответствующего оборудования и предметов для подводного плавания, включая, но не ограничиваясь – маски, трубки и т.п.), плавание в ластах, а также плавание в одежде, имитирующей русалочки хвосты, или иной маскарадной или игровой одежде.

4.7. Запрещается использовать сауны в целях личной гигиены. Не разрешается использовать парные и сауны для сушки полотенец и личных вещей.

4.8. Запрещается использовать различные вещества и иные субстанции в саунах и паровых.

4.9. Запрещается находиться в гидромассажных бассейнах без подачи воды.

4.10. Запрещается использовать лежак как место для хранения вещей. Если Гость не отдыхает на лежаке сотрудник спа-зоны вправе передать лежак другому Гостю.

4.11. Запрещается загрязнять воду в бассейнах, в т.ч. загрязнениями органического характера (отходы жизнедеятельности организма, продукты питания и т.п.), а также использовать бассейн, джакузи для стирки/очистки вещей.

4.12. Запрещается при пользовании сауной наливать воду на камни самостоятельно, так как это приводит к повреждению нагревательных элементов печей саун и влечет их дорогостоящую замену, расходы на которую могут быть взысканы с лиц, допустивших нарушение настоящего правила.

4.13. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм необходимо оставлять детские коляски за пределами спа-зоны Клуба.

4.14. Срок действия депозитного сертификата на услуги/посещения спа-зоны – 6 месяцев от даты приобретения. Депозитный сертификат на услуги/посещение спа-зоны распространяется, только на услуги/посещение спа-зоны и не принимается к оплате других услуг, предоставляемых Клубом.

5. Правила посещения фитнес-центра

5.1. К занятиям в фитнес-центре допускаются Гости в спортивной одежде (футболки, полностью прикрывающие ягодицы шорты, брюки, спортивные костюмы, а также обязательно наличие спортивной обуви с закрытым носком. Запрещается находиться в фитнес-зонах босиком, в носках или тапках, кроме посещения

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

специальных классов групповых программ (йога, пилатес). Перед посещением фитнес-зон не следует использовать косметическую и парфюмерную продукцию с резким запахом.

5.2. До начала посещения тренировочных зон необходимо пройти ознакомительный инструктаж в тренажерном зале с дежурным тренером, желательно по предварительной записи.

5.3. Для Гостей Клуба предлагаются дополнительные фитнес-услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам. Подробную информацию о прайсе на данные виды услуг вы можете получить у персонального тренера или администратора ресепшн Клуба.

5.4. Запись на персональные тренировки осуществляется только после договоренности с тренером и предварительной оплаты на ресепшн Клуба. Предоставление услуг на условиях отсрочки платежа не предусмотрено.

5.5. В случае опоздания на персональную тренировку Клуб оставляет за собой право сократить ее длительность. Гость обязуется сообщать персональному тренеру об отмене или переносе времени тренировки не менее чем за 12 часов до начала, в противном случае Клуб оставляет за собой право засчитать данную тренировку как проведенную.

5.6. Гостям Клуба запрещается проводить персональные тренировки для себя и других Гостей. Гости Клуба могут пользоваться услугами только персональных тренеров Клуба. Проведение тренировок Гостями Клуба не разрешается и является грубым нарушением Правил посещения фитнес-центра

5.7. Перед началом самостоятельной тренировки убедительно просим ознакомиться и следовать инструкции по работе на данном тренажере.

5.8. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил Клуба, не использование ознакомительного инструктажа, нарушение рекомендации по посещению групповых программ, а также, если Гость тренируется самостоятельно.

5.9. Гости обязуются после тренировки убирать оборудование в специально отведенные места и снимать блины с силовых тренажеров.

5.10. Гостям Клуба не разрешается самостоятельно пользоваться аудио и видео аппаратурой Клуба.

5.11. Музыкальное сопровождение на территории Клуба устанавливается по усмотрению Клуба и не может быть изменено по требованию Гостей/Членов Клуба. Если музыкальное сопровождение мешает Гостям, то Гости вправе использовать наушники.

5.12. Гости Клуба обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе использовать косметические и уходовые средства без запаха, чистоту во всех помещениях Клуба.

5.13. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться полотенцами, которые находятся в зоне выдачи белья.

5.14. Запрещается нахождение в тренировочных зонах Клуба лицам, не достигшим 18 лет. Возможно проведение персональной тренировки с тренером по предварительной договоренности.

5.15. Члены Клуба обязаны уважительно и доброжелательно относиться друг к другу и к персоналу Клуба.

6. Правила посещения групповых занятий

6.1. Залы групповых программ используются для проведения групповых занятий, согласно расписанию, а также персональных тренировок. При проведении вышеуказанных занятий или тренировок персональный тренер вправе ограничить или отказать Гостю Клуба в возможности нахождения в данном зале. Перед посещением не следует использовать косметическую и парфюмерную продукцию с резким запахом

6.2. Зал Power студии ограничен в посещении и используется только для проведения уроков групповых занятий и персональных тренировок.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

6.3. Групповые занятия проводятся согласно расписанию, которое Клуб вправе устанавливать и корректировать по своему усмотрению.

6.4. Длительность занятий от 30 до 120 минут. Гости обязаны приходить на занятия без опозданий. Клуб вправе не допустить до группового занятия Гостя, опоздавшего более, чем на 10 минут.

6.5. Гостям рекомендуется посещение только тех занятий, которые соответствуют уровню подготовленности. С рекомендациями и описанием занятий Гости могут ознакомиться на сайте и на ресепшн Клуба.

6.6. Все занятия проводятся под руководством инструктора, что увеличивает эффективность и безопасность тренировочного процесса. Возможно использование на занятии дополнительного оборудования, предоставляемого Клубом.

6.7. Использование мобильных телефонов в зале групповых занятий категорически запрещается. В случае необходимости использования мобильных телефонов Гостям рекомендуется использовать их в беззвучном режиме.

6.8. Гость обязуется в случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие информировать об этом инструктора, проводящего занятие.

6.9. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться полотенцами, которые выдаются в зоне выдачи белья.

6.10. На групповых занятиях Гости обязаны проявлять уважение к другим Гостям из группы, соблюдать тишину, не мешать другим Гостям и тренеру (если это предполагает формат занятия), в том числе не создавать какими-либо своими действиями препятствий в проведении группового занятия тренером (не срывать занятия).

7. Правила посещения салона DAY SPA

7.1. Рекомендуется делать бронирование заблаговременно, чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное время.

7.2. В день проведения процедуры необходимо прибыть в Клуб за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить регистрационную карту и получить ответы на все интересующие Вас вопросы.

7.3. Опоздание сокращает время пребывания Гостя на процедуре. В случае опоздания Гостя более чем на 20 мин, администратор Клуба вправе отменить бронирование и не оказывать услуги.

7.4. При приобретении Гостем процедур на сумму 13000 рублей и выше, посещение спа-зоны в день прохождения процедур для данного Гостя предоставляется бесплатно, также бесплатно предоставляются полотенце, халат и одноразовые тапочки.

7.5. Перед процедурой Гостю необходимо заполнить регистрационную карту Гостя.

7.6. Запрещается использовать мобильные телефоны при посещении салона DAY SPA (ДЭЙ СПА). В случае необходимости использования мобильных телефонов Гостям рекомендуется использовать их в беззвучном режиме.

7.7. При проведении процедуры в кабинете может находиться только тот Гость, кому специалист проводит процедуру. При этом нахождение в кабинете других Гостей, которым процедура не проводится.

7.8. Срок действия депозитного сертификата на услуги салона 6 месяцев от даты приобретения. Депозитный сертификат на услуги салона распространяется только на услуги салона и не принимается к оплате других услуг, предоставляемых Клубом.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

8. Обязанности и ответственность Клуба

- 8.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, проводимых акциях и т. п.
- 8.2. По первому требованию Гостя предоставлять Книгу отзывов и предложений.
- 8.3. В случае приостановления работы (закрытия) саун, зоны Клуба, зала групповых занятий и т.п. уведомлятьGuestей путем размещения информации о периоде закрытия на ресепшн.
- 8.4. Клуб имеет право не допускать на территорию Клуба Guestей, не достигших 18 лет, без сопровождения взрослых.
- 8.5. Клуб вправе приостановить работу любой зоны, сауны, души и т.п. для проведения текущих ремонтных, профилактических мероприятий и т.п.
- 8.6. Клуб не несет ответственность за вещи и имущество Guestей, оставленное без присмотра.
- 8.7. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Guestя без вины Клуба во время его нахождения на территории.
- 8.8. Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм в случае отсутствия вины Клуба, если Guest не соблюдал правила техники безопасности.
- 8.9. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 8.10. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- 8.11. Клуб вправе отказать Guestю в предоставлении услуг, либо прекратить оказание услуг в случае нарушения Guestем настоящих Правил Клуба, в том числе без возвращения оплаты. Под нарушением правил посещения Клуба понимается в том числе причинение Guestем имущественного и/или неимущественного вреда Клубу, причинение вреда здоровью и/или угроза жизни другим Guestям и/или сотрудникам Клуба.

9. Обязанность и ответственность Guestей Клуба

- 9.1. Все Guestи обязаны соблюдать правила Клуба.
- 9.2. В случае нанесения материального ущерба Клубу, Guest обязан возместить реальный ущерб в полном объеме.

10. Правила выхода из Клуба

- 10.1. Все Guestи обязаны осуществлять выход из Клуба через ресепшн.
- 10.2. Все Guestи должны сдать арендованное белье в зону выдачи белья.
- 10.3. Guest должен сдать браслет на ресепшн Клуба.

11. Приостановление срока действия договора с Клубом («Заморозка»)

- 11.1. Заморозка представляет собой период времени, на который действие договора с Клубом приостанавливается, и в течение которого Guest не может пользоваться услугами Клуба. В случае использования Заморозки, срок действия договора продлевается на соответствующее количество дней. В случае если Заморозка предусмотрена договором, в графе Заморозка на титульном листе договора отражается количество дней Заморозки, которое Guest может использовать в период действия договора.
- 11.2. Минимальный срок единовременной Заморозки составляет 7 календарных дней.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

11.3. Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного Гостем в заявлении, заполняемом в отделе продаж, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления.

11.4. Общий срок Заморозки в течение всего срока действия Клубной карты не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, командировка и т.п., за исключением случаев, установленных п. 11.5, 11.6, 11.7 настоящих Правил.

11.5. Исключением, дающим Гостю право на увеличение общего срока Заморозки, является беременность. В этом случае однократная дополнительная Заморозка в количестве 90 дней предоставляется бесплатно на основании письменного заявления Гостя и предоставления соответствующих медицинских документов.

11.6. В спа-зоне Клуба, в которую включены сауны, джакузи, бассейны и зона душевых, может производиться длительный ремонт, в связи с чем спа-зона может быть закрыта для посещения полностью или частично. Член Клуба вправе использовать Заморозку на указанный период.

11.7. В случае если срок действия договора с Клубом составляет 1 год, Гость вправе за плату **не более 2 раз** дополнительно приобрести Заморозку сроком на 30 дней и стоимостью согласно прейскуранту Клуба (Заморозка более чем 2 раза в этом случае Клубом не предоставляется).

В случае если срок действия договора с Клубом составляет 6 месяцев, Гость вправе за плату **однократно** дополнительно приобрести Заморозку сроком на 30 дней и стоимостью согласно прейскуранту Клуба (Заморозка более 1 раза Клубом в этом случае не предоставляется).

Кроме указанных случаев, а также при заключении иных видов договоров с Клубом (на иные сроки, либо с условием о рассрочке платежа) право на платную Заморозку отсутствует.

12. Сертификат на абонемент в Клуб

12.1 Дата активации сертификата не может быть позднее, чем 90 дней со дня приобретения срока, указанного в сертификате. Исключением может быть сертификат, оформленный при наличии текущего договора с датой окончания позднее чем 90 дней.

12.2 Сертификат на абонемент является именованным и может быть переоформлен Членом Клуба на другое лицо с оплатой стоимости переоформления согласно прейскуранту Клуба на основании письменного заявления и оригинала сертификата.

14. Правила аренды шкафчика индивидуального пользования.

14.1 Аренда шкафчика предоставляется только членам Клуба сроком от одного месяца.

14.2. Срок аренды шкафчика не может превышать срок действия абонемента.

14.3. В аренду сдаются только отведенные для этой цели шкафчики по выбору Клуба.

14.4. Оплата аренды шкафчика осуществляется членом Клуба согласно прейскуранту Клуба и вносится до начала срока аренды, либо на несколько месяцев вперед.

14.5. По истечении срока аренды в последний день срока аренды член Клуба обязуется освободить шкафчик и сдать ключ на ресепшн. В случае не освобождения шкафчика членом Клуба по истечении срока аренды, Клуб вправе самостоятельно освободить шкафчик от вещей члена Клуба, которые далее подлежат хранению Клубом не более 30 дней. По истечении данного срока хранения вещи могут быть утилизированы Клубом без возмещения их стоимости члену Клуба.

14.6. На период заморозки абонемента срок действия аренды шкафчика не продлевается.

14.7 Членам Клуба запрещается хранить в шкафчиках ценные вещи и деньги; оставлять продукты питания; оставлять мокрые вещи; огнестрельное, колюще-режущее оружие.

Общество с ограниченной ответственностью

«ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А

ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200

sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;

Тел. +7 812 335 2200

14.8 В случае утери ключа членом Клуба его стоимость подлежит компенсации членом Клуба согласно преискуранту Клуба.